



LOS DESARROLLOS RECIENTES DE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA EN ESPAÑA

Notas del 4º Congreso de Atención Domiciliaria
“Innovación y Cuidados Comunitarios”

Fuenlabrada (Madrid), 29 y 30 de mayo 2025

Autora: Eva María Sánchez Díaz

El texto recoge las notas tomadas por la autora, no ha sido sometido a revisión editorial y no compromete a los ponentes ni a la Cátedra.

El 4º Congreso de Atención Domiciliaria, “Innovación y Cuidados Comunitarios” se celebró en Fuenlabrada (Madrid) los días 29 y 30 de mayo de 2025 y estuvo organizado por el Ayuntamiento de Fuenlabrada, la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) y la Asociación Estatal de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales (AEDYGSS). Ha sido un espacio de encuentro, debate y de transferencia de conocimientos entre profesionales de la intervención social, académicos y representantes de entidades y empresas del sector, para compartir conocimiento y buenas prácticas.

Las líneas de trabajo durante esos días se han centraron principalmente en:

- La innovación y la tecnología en la atención domiciliaria: se presentaron nuevas herramientas, tecnologías y recursos para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y dependientes en sus hogares.
- La prevención de la institucionalización: el objetivo es que las personas puedan permanecer el mayor tiempo posible en sus hogares, reduciendo la necesidad de institucionalización.
- El intercambio de conocimientos y experiencias: visualización de buenas prácticas, tanto nacionales como internacionales, como una herramienta para apoyar la mejora continua en la intervención domiciliaria.

Palabras claves

Servicio de atención domiciliaria (SAD), innovación social, personas mayores, autonomía, investigación y tecnología.

Antecedentes

La atención domiciliaria en España se enmarca en el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), creado tras la aprobación de la Ley 39/2006 de Dependencia, que reconoce los cuidados como un nuevo derecho de ciudadanía, universal y subjetivo. Desde entonces y especialmente desde la aprobación de la “*Estrategia Estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad*” (2024-2030), se promueve que estos cuidados se presten preferentemente en el hogar, evitando o retrasando la institucionalización en residencias siempre que sea posible. Por ello, los servicios de ayuda a domicilio, teleasistencia y apoyo comunitario están cobrando una especial relevancia, ya que suponen una apuesta importante y necesaria para afrontar el desafío de una población envejecida y la necesidad de innovar en los modelos de atención y cuidados de larga duración.

Tras el I Congreso Nacional de Atención Domiciliaria (7 de octubre de 2022, Fuenlabrada), que ya contó con la colaboración de la UNED y la AEDYGSS, se consolidó una alianza entre administración local, sector academia y sector profesional que supone un referente en la gestión de políticas de cuidado domiciliario, donde el carácter innovador es su ADN.

Desarrollo del 4º Congreso de Atención Domiciliaria “Innovación y Cuidados Comunitarios”

El lema de esta cuarta edición refleja la prioridad de todos los agentes implicados en la gestión y atención de los cuidados de larga duración por fortalecer los cuidados comunitarios. Cuidados cercanos al entorno de la persona y apoyados en la comunidad.

Han sido dos días de mesas redondas, ponencias y presentación de buenas prácticas académicas y profesionales, cuyo eje principal ha sido la transferencia de conocimiento y la colaboración de diferentes agentes sociales en la búsqueda de soluciones innovadoras, con el objeto de responder al reto de apoyar la autonomía de las personas a lo largo de su vida.

Algunos datos de interés: un cuarto congreso, (lo que denota el interés social y profesional en el ámbito de la atención domiciliaria); con más de 300 participantes (presenciales y online); con más de 19 entidades colaboradoras; tres ponencias magistrales (que han supuesto una visión del inicio, el presente y el futuro de la Ley de la Dependencia); seis buenas prácticas de intervención premiadas; y con cuatro buenas prácticas de investigación premiadas y cuatro mesas redondas de expertos.

La puesta en escena del acto institucional ya fue toda una demostración de intenciones, donde la tecnología compartía protagonismo junto con las intervenciones de las autoridades encargadas de la inauguración oficial (Laura Alba Juez, Vicerrectora de Internacionalización y Multilingüismo y Vicerrectora Segunda de la UNED, María Teresa Sancho Castiello, Directora General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales y Francisco Javier Ayala Ortega, Alcalde del Ayuntamiento de Fuenlabrada). El robot social TEMI participó en la presentación junto con Raúl Hernández Delgado, Concejal de Bienestar Social, Sanidad, Consumo y Mascotas del Ayuntamiento de Fuenlabrada y cerró dicha inauguración con el lema “*hablo, escucho y ayudo y eso es cuidar*”.

La ponencia inaugural contó con la intervención de Jesús Caldera, Ex Ministro de Trabajo y Asuntos Sociales, con el título: “La Ley de la Dependencia en España, un gran avance del Estado del Bienestar Social en España”. Sirvió como marco de referencia a lo largo de todo el congreso para identificar las dificultades con las que nació dicha ley y el impulso social que supuso. Posteriormente sería el turno de la actual Directora General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales, María Teresa Sancho Castiello, con la ponencia “La reforma de la Ley de la Dependencia tras 18 años de vida”, que ha recibido más de 300 enmiendas en su trámite de elaboración y que está orientada a simplificar los procedimientos, reducir las listas de espera y asegurar la sostenibilidad financiera del

SAAD. Por último, sería el turno de José Manuel Ramírez Navarro, presidente de la Asociación de Directoras y Gerentes de Servicios Sociales con la presentación del “XXV Dictamen Observatorio de la Dependencia”, que hizo hincapié en la necesidad del cumplimiento de la normativa vigente por parte de las comunidades autónomas y dio cuenta de las debilidades del SAAD.

Un elemento destacado del congreso fue la difusión de experiencias innovadoras a través de comunicaciones y posters. Tras una convocatoria abierta previa, el comité científico seleccionó varias de ellas para ser premiadas y presentadas. En concreto se otorgaron premios en dos categorías: buenas prácticas de intervención y buenas prácticas en investigación e innovación social.

Las buenas prácticas de intervención premiadas fueron: “Soledad no deseada en Arnedo”, de la empresa Arnedo Cuida, que utilizó los negocios locales como agentes claves de intervención comunitaria. “Semilleros de Vida”, del proyecto Biocuidados de la entidad Coceder, con un proyecto de intervención comunitaria en territorios rurales, donde la ecuación de los cuidados pasa necesariamente por el apoyo mutuo y solidaridad entre los vecinos. “Proyecto Vera. Siempre a tu lado”, primer centro social digital de la empresa INGESAN OHLA, desarrollado en la comunidad de Madrid. Ayuntamiento de Aitona, con el proyecto “Plan de Asistencia Sociosanitaria” que destaca por la incorporación de robots sociales, relojes de teleasistencia (mide la tensión y temperatura, geolocaliza y tiene servicio de llamada de emergencia) y tablets telemédicas. Cruz Roja de Valencia, con el proyecto “Gafas de realidad virtual”, que se utilizan como excusa para trabajar la soledad no deseada, así como la estimulación cognitiva, física y cultural para personas mayores de 65 años. Por último, la Confederación IMPULSA IGUALDAD con el proyecto titulado “Servicio integral de asistencia personal en la comunidad de Madrid”.

Los premios a las buenas prácticas en investigación fueron para estos proyectos: el proyecto “Vivir en Casa” de la Universidad de Málaga, proyecto de innovación tecnológica y social de cuidados domiciliarios a partir del trabajo realizado en el *Sociallivinglab* a partir de tres herramientas, servicios personales, domótica en el hogar y la promoción de vínculos comunitarios; el proyecto de la Universidad de Almería, “Pensar con cuidado. Smartphone”, la tecnología con enfoque ético, un estudio de carácter etnográfico del uso de la casa inteligente; el proyecto de la Universidad Complutense de Madrid “Viviendas amigables para personas mayores con discapacidad intelectual”, con la colaboración de 10 universidades y metodología cualitativa con grupos focales; y el de la entidad Parkinson Cuenca con el proyecto “La tecnología al servicio de la rehabilitación cognitiva”.

El congreso incluyó mesas redondas de diálogo con expertos de distintas entidades para debatir sobre temas relacionados directamente con los entornos de innovación social. La primera mesa sobre “Modelos de innovación social en Europa”, en la que se conocieron iniciativas pioneras, el como Proyecto CALICO (Care and Living in Community) y el Proyecto SHARE, ambos proyectos comunitarios innovadores relacionados con la vivienda y los cuidados en comunidad. La segunda mesa sobre “Diálogos tecnológicos”, contó con la presentación de RoboticsLab de la Universidad Carlos III; el proyecto de

intervención municipal TEMI de Fuenlabrada y el proyecto “Vivir en casa” de la Universidad de Málaga. La tercera mesa “Construyendo comunidad: retos y oportunidades del voluntariado en la dependencia”, contó con la presentación del Programa Grandes Amigos y el proyecto RADARS del Ayuntamiento de Barcelona. Y, por último, la mesa sobre “Salud, tecnología e innovación: el futuro del envejecimiento activo”, en la que se planteó la necesidad de consolidar el reto de un envejecimiento activo mediante políticas preventivas y comunitarias.

En la zona expositiva, en el vestíbulo del congreso, las entidades colaboradoras montaron stands que mostraban sus productos, proyectos y soluciones orientadas a la mejora de la calidad de vida de las personas dependientes. Esta feria se celebró de forma paralela y complementaria al congreso, contando con 14 empresas de diferentes sectores, como la gestión del SAD, formación, consultoría y tecnología social, así como el Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid.

Algunas conclusiones

1. La necesidad de garantizar que realmente la atención a la autonomía de las personas dependientes pueda convertirse en el cuarto pilar del Estado del Bienestar. A partir, no sólo de la aprobación de la propuesta de ley de reforma de la Ley de la Dependencia y del incremento sustancial del presupuesto destinado al SAAD, sino del cumplimiento de dicha ley por parte de las diferentes comunidades autónomas.
2. También la necesidad de responder a la demanda social, tanto de las personas mayores como de las personas con discapacidad, de seguir viviendo en su casa el mayor tiempo posible. De disfrutar de su derecho a la autonomía y a su desarrollo personal en su comunidad, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente (Ley de Dependencia y Convención de los derechos de las personas con discapacidad).
3. La innovación social como el conjunto de nuevos recursos y servicios que responden a las demandas sociales, que en este caso se han de aplicar a la prevención de la institucionalización excesiva de las personas que necesitan apoyos para desarrollar su proyecto de vida. Se destacó la importancia de la comunidad como agente potencial de cuidados y de acompañamiento social, potenciando el envejecimiento activo y la implicación de las personas mayores en la cocreación y gestión ecosocial de los nuevos programas y servicios.
4. El valor estratégico del voluntariado y las redes de apoyo informal, ante la imposibilidad de asumir el cuidado y atención de las personas dependientes en solitario, tanto por parte de las familias como de las diferentes administraciones. Los cuidados (cuidadoras vecinales, redes solidarias, etc.) fueron reivindicados como

parte del ecosistema de atención domiciliaria, especialmente ante el aumento de personas que viven en soledad.

5. La necesidad de conocer y difundir buenas prácticas en la intervención social como herramienta básica de la mejora de la gestión de los programas y servicios, tanto a nivel nacional como internacional.
6. La tecnología al servicio de la innovación e intervención social, pero siempre a partir del acompañamiento personal y profesional. La tecnología como instrumento que facilita las actividades de la vida diaria a personas con dependencia.
7. Un mensaje claro y transversal en todas las sesiones del congreso fue la evidencia de que la innovación tecnológica ofrece herramientas prometedoras para mejorar la atención domiciliaria, pero siempre a partir de un enfoque ético y centrado en la persona.
8. Una de las afirmaciones más repetidas a lo largo del congreso por los diferentes ponentes fue la necesidad de documentar y evaluar las diferentes herramientas e innovaciones a partir de la investigación. De ahí la importancia de la colaboración entre diferentes entidades para consolidar la innovación social, necesaria para afrontar los nuevos retos sociales.

En resumen, el 4º congreso de Atención Domiciliaria “Innovación y Cuidados Comunitarios” ha supuesto un rico espacio de reflexión y encuentro de un sector crucial para asumir los retos del envejecimiento. Donde convergieron responsables de gestión de diferentes administraciones, entre los que se encontraba el Director General de Innovación Social del Gobierno Asturias, profesionales de diferentes ámbitos de la atención de los cuidados, voluntarios, personas mayores del propio municipio de Fuenlabrada, sectores de la ciencia y la tecnología con un objetivo común: mejorar la atención a las personas dependiente en su propio hogar. También se estableció una hoja de ruta de referencia: promoción de la autonomía personal, creación y consolidación de comunidades amigas de las personas mayores, integración de tecnologías útiles y colaboración constante entre todos los actores del sistema de cuidados.

En el acto de clausura, las tres entidades promotoras del congreso, Ayuntamiento de Fuenlabrada, la UNED y la AEDYGSS se comprometieron a empezar a trabajar en la organización del 5º Congreso de Atención Domiciliaria e invitaron a participar activamente a todos los presentes.